

TECTRIL

TÉRMINOS DE USO

Sitio web institucional y páginas públicas de Tectril

Revisión 0 | 19 de julio de 2026

Documento institucional trilingüe. La versión en portugués prevalecerá en caso de cualquier discrepancia de interpretación.

Control del Documento

Campo	Información
Documento	Términos de Uso de Tectril
Código sugerido	POL-JUR-TEC-001
Revisión	Rev. 0
Fecha de emisión	19 de julio de 2026
Razón social	TECTRIL SOLUÇÕES EM LOGÍSTICA E COMÉRCIO LTDA.
Nombre comercial	TECTRIL SUPPLY CHAIN SOLUTIONS
CNPJ / Inscripción Estatal (IE)	62.231.874/0001-07 / 239.232.075.119
Fecha de constitución	14 de agosto de 2025
Alcance	tectril.com.br, sus subdominios y las páginas públicas que remitan a estos Términos
Responsable sugerido	Compliance / Asuntos Jurídicos
Canal General y de Integridad	compliance@tectril.com.br
Canal de Privacidad	privacidade@tectril.com.br
Próxima revisión sugerida	Anualmente o cuando se produzca algún cambio legal, tecnológico o relevante en el Sitio

Datos registrales proporcionados por Tectril el 19 de julio de 2026.

Nota de Gobernanza Lingüística

Las versiones en inglés y español son traducciones de cortesía destinadas a usuarios internacionales. En caso de duda, inconsistencia o conflicto de interpretación, prevalecerá la versión en portugués, sin perjuicio de las normas imperativas aplicables.

TRADUCCIÓN DE CORTESÍA

TÉRMINOS DE USO — ESPAÑOL

Entrada en vigor: 19 de julio de 2026 • Revisión 0. La versión en portugués prevalece en caso de divergencia.

1. Aceptación y finalidad

Estos Términos de Uso regulan el acceso y la utilización del sitio web institucional de Tectril, sus subdominios, páginas, formularios, contenidos, materiales y funcionalidades públicas que remitan a este documento (en conjunto, el “Sitio”).

Al acceder, navegar o utilizar el Sitio, el usuario declara haber leído y comprendido estos Términos. Si no está de acuerdo, deberá interrumpir su uso. Determinados servicios, entornos autenticados, plataformas, propuestas o contratos podrán estar sujetos a condiciones específicas, que prevalecerán sobre estos Términos en lo que resulte aplicable.

2. Identificación de Tectril

El Sitio es mantenido por TECTRIL SOLUÇÕES EM LOGÍSTICA E COMÉRCIO LTDA., nombre comercial TECTRIL SUPPLY CHAIN SOLUTIONS (“Tectril”), inscrita en el CNPJ brasileño bajo el nº 62.231.874/0001-07 y en la Inscripción Estatal (IE) bajo el nº 239.232.075.119, con sede en Rua José Maria Pires, nº 78, Jardim Marcelino, Serpa, Caieiras, Estado de São Paulo, CEP 07714-060, Brasil.

Contactos: compliance@tectril.com.br y, para asuntos relacionados con datos personales, privacidade@tectril.com.br.

3. Alcance institucional y ausencia de contratación automática

El Sitio presenta información institucional, metodologías, soluciones, servicios, contenidos técnicos y canales de contacto relacionados con comercio exterior, supply chain, logística, transporte, compliance, gobernanza aduanera y tributaria, documentación, inteligencia operacional, implementación e infraestructura.

La exhibición de un servicio, capacidad, plazo, indicador, metodología, marca o contenido no constituye oferta vinculante, garantía de disponibilidad, propuesta comercial, promesa de resultado ni contratación automática. La contratación solo se producirá mediante instrumento propio, después de evaluar alcance, viabilidad, riesgos, responsabilidades, requisitos regulatorios, condiciones comerciales y aceptación de las partes.

4. Elegibilidad y uso por representantes

El usuario declara poseer capacidad legal para utilizar el Sitio. Quien lo utilice en nombre de una persona jurídica declara estar autorizado para representarla y suministrar información en su nombre. El Sitio no está dirigido deliberadamente a niños o adolescentes, y Tectril no solicita conscientemente datos personales de menores mediante sus formularios institucionales.

5. Uso permitido y deberes del usuario

El usuario deberá utilizar el Sitio de forma lícita, ética, segura y compatible con su finalidad; proporcionar información verdadera, actual y pertinente; respetar los derechos de terceros; y adoptar precauciones de seguridad adecuadas en sus dispositivos y conexiones.

Se prohíbe violar leyes o derechos; insertar contenido ilícito, fraudulento, ofensivo, discriminatorio, difamatorio o malicioso; intentar accesos no autorizados; interferir con el funcionamiento o la seguridad; introducir malware; eludir controles; realizar escaneos, pruebas de vulnerabilidad o ingeniería inversa sin autorización escrita; recopilar datos automáticamente de forma abusiva; usar contenido para competencia desleal; o utilizar el Sitio para spam o fraude.

6. Formularios, comunicaciones y archivos adjuntos

Al enviar un formulario, mensaje o archivo, el usuario declara que la información es legítima y necesaria y que está autorizado para compartirla. No deberá transmitir secretos comerciales, datos personales excesivos, datos personales sensibles, credenciales, información confidencial de terceros o archivos maliciosos, salvo solicitud mediante un canal adecuado y protegido.

El envío de un mensaje no crea un contrato, deber de aceptar una solicitud, relación de representación, obligación de responder en un plazo determinado ni deber de confidencialidad, salvo acuerdo escrito aplicable. Tectril podrá aplicar filtros de seguridad, limitar archivos y rechazar contenidos incompatibles con la finalidad del canal.

7. Canal de Integridad

Cuando esté disponible en un entorno propio, el Canal de Integridad se regirá por su aviso, reglas de uso y política de privacidad específicos. Los reportes no deben enviarse mediante formularios comerciales generales. Tectril no tolera represalias contra reportes de buena fe y podrá proteger la confidencialidad y el anonimato dentro de los límites técnicos y legales aplicables.

8. Contenido técnico y ausencia de asesoramiento

Los contenidos del Sitio son generales, institucionales e informativos. No constituyen asesoramiento jurídico, tributario, fiscal, aduanero, contable, regulatorio, financiero, de seguridad o inversión, ni sustituyen el análisis de la legislación vigente, los documentos y las circunstancias específicas de cada operación.

Las reglas de comercio exterior, impuestos, licencias, sistemas gubernamentales, plazos, clasificaciones y procedimientos pueden cambiar. El usuario no debe tomar decisiones materiales basándose exclusivamente en el Sitio. Tectril solo asumirá obligaciones técnicas y responsabilidades específicas mediante contrato o propuesta formalmente aceptada.

9. Propiedad intelectual

El Sitio y sus elementos, incluidos textos, estructura, identidad visual, marcas, logotipos, nombres comerciales, fotografías, ilustraciones, códigos, documentos, metodologías, frameworks, diagramas y nombres de soluciones, pertenecen a Tectril o se utilizan bajo licencia y están protegidos por la legislación aplicable.

Se permite visualizar e imprimir extractos para uso interno, informativo y no comercial, preservando créditos y avisos. Se prohíbe copiar sustancialmente, modificar, publicar, distribuir, licenciar, vender, explotar comercialmente, crear obras derivadas o utilizar marcas y activos propietarios, incluidas denominaciones con ™, sin autorización previa y escrita. Ninguna licencia se concede por silencio, acceso o disponibilidad del contenido.

10. Contenido enviado por el usuario

El usuario conserva los derechos sobre el contenido enviado. En la medida necesaria para recibir, almacenar, analizar, responder, proteger y dar curso a la solicitud, concede a Tectril una autorización no exclusiva, gratuita y limitada a dichas finalidades. El usuario es responsable de la legalidad, exactitud y titularidad del material enviado.

11. Enlaces, integraciones y servicios de terceros

El Sitio podrá contener enlaces, mapas, videos, botones, contenidos incorporados, herramientas o integraciones de terceros. Esos entornos poseen términos, políticas y prácticas propias. Un enlace no implica aprobación, alianza o responsabilidad de Tectril. El usuario deberá evaluar las condiciones del tercero antes de interactuar o proporcionar datos.

12. Privacidad, cookies y registros de acceso

El tratamiento de datos personales relacionado con el Sitio observará la Política de Privacidad de Tectril, la legislación aplicable y los avisos específicos pertinentes. Las cookies y tecnologías similares se tratarán conforme al aviso o política de cookies y a las opciones ofrecidas al usuario.

Tectril podrá conservar registros técnicos y de seguridad necesarios para el funcionamiento, prevención de fraude, investigación de incidentes, ejercicio regular de derechos y cumplimiento legal, respetando necesidad, seguridad y retención adecuada. Las solicitudes sobre datos personales deben enviarse a privacidade@tectril.com.br.

13. Seguridad y disponibilidad

Tectril adopta medidas razonables de seguridad y continuidad compatibles con la naturaleza del Sitio. Sin embargo, ningún entorno digital es absolutamente seguro o ininterrumpido. El Sitio podrá estar indisponible, en mantenimiento, presentar fallas o modificarse por razones técnicas, operativas, regulatorias o de seguridad.

El usuario debe proteger sus dispositivos, mantener el software actualizado, verificar remitentes y nunca enviar contraseñas por canales no solicitados. Las sospechas de vulnerabilidad o incidente deben comunicarse responsablemente a compliance@tectril.com.br, sin explotación adicional, divulgación pública prematura ni acceso a datos de terceros.

14. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, Tectril no será responsable por daños indirectos, lucro cesante, pérdida de oportunidad, pérdida de datos, interrupción de negocios o decisiones tomadas exclusivamente con base en contenido general del Sitio; ni por actos de terceros, indisponibilidad externa, incompatibilidad de dispositivos o eventos fuera de su control razonable.

Nada en estos Términos excluye o limita responsabilidad que legalmente no pueda excluirse, incluidos los derechos protegidos por normas imperativas. Si existe relación de consumo, prevalecerán las disposiciones obligatorias del Código de Defensa del Consumidor de Brasil.

15. Medidas en caso de incumplimiento

De forma proporcional y conforme a la ley, Tectril podrá bloquear accesos, eliminar contenido, preservar evidencias, comunicar a las autoridades, adoptar medidas de seguridad y buscar reparación cuando identifique incumplimiento de estos Términos, riesgo para el Sitio, fraude, abuso o amenaza a terceros. Cuando corresponda, se respetarán el debido proceso, la buena fe y los derechos del usuario.

16. Modificaciones de estos Términos

Tectril podrá actualizar estos Términos para reflejar cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos o en los servicios. La versión vigente indicará la fecha de revisión y se publicará en el Sitio. Los cambios materiales podrán destacarse mediante aviso adecuado. El uso continuado después de la entrada en vigor de una nueva versión implica conocimiento de las condiciones actualizadas, sin sustituir consentimientos o avisos específicos exigidos por la ley.

17. Ley aplicable, solución de controversias y foro

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Federativa de Brasil, especialmente, cuando correspondan, el Marco Civil de Internet, la Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil y el Código de Defensa del Consumidor.

Las partes buscarán una solución amistosa y de buena fe. Sin perjuicio de las competencias legales inderogables, incluido el foro del domicilio del consumidor cuando corresponda, se elige el foro de la Comarca de Caieiras, Estado de São Paulo, Brasil, para resolver controversias relacionadas con estos Términos.

18. Disposiciones generales y contacto

Si alguna disposición se considera inválida o inexigible, las demás permanecerán vigentes y la disposición afectada se interpretará, cuando sea posible, de manera compatible con su finalidad y la ley. La tolerancia ante un incumplimiento no constituye renuncia. Estos Términos no crean sociedad, representación, mandato, relación laboral ni exclusividad.

Consultas sobre estos Términos: compliance@tectril.com.br. Asuntos de privacidad y derechos de los titulares: privacidade@tectril.com.br.

Lista de Verificación Previa a la Publicación

- Verificar los datos registrales y el foro de Caieiras, Estado de São Paulo, durante la revisión jurídica final.
- Publicar y vincular la Política de Privacidad y el Aviso/Política de Cookies.
- Confirmar qué subdominios y sistemas estarán sujetos a estos Términos.
- Mantener reglas específicas para el Canal de Integridad y para futuros entornos autenticados.
- Registrar la aprobación interna, la persona responsable, la fecha de publicación y el ciclo de revisión.
- Someter la versión final a revisión jurídica antes de su publicación.

Principales Referencias Normativas

- Ley nº 12.965/2014 — Marco Civil de Internet de Brasil.
- Ley nº 13.709/2018 — Ley General de Protección de Datos Personales de Brasil (LGPD), con sus modificaciones posteriores.
- Ley nº 8.078/1990 — Código de Defensa del Consumidor de Brasil, cuando resulte aplicable.

Este documento es un borrador institucional y deberá someterse a revisión jurídica antes de su publicación. La revisión jurídica deberá considerar las funcionalidades efectivamente implementadas en el Sitio y los contratos de Tectril.