

GOVERNANÇA DE PRIVACIDADE

Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

Transparência, finalidade, segurança e respeito aos direitos dos titulares.

CÓDIGO DOCUMENTAL

01-PT

REVISÃO

0

DATA DE EMISSÃO

19 de julho de 2026

CANAL DE PRIVACIDADE

privacidade@tectril.com.br

TECTRIL SOLUÇÕES EM LOGÍSTICA E COMÉRCIO LTDA.

Nome fantasia: Tectril Supply Chain Solutions

Controle documental

Versão	Data	Descrição	Situação
0	19/07/2026	Emissão inicial para publicação institucional.	Vigente após aprovação

Apresentação

A Tectril Soluções em Logística e Comércio Ltda. (“Tectril”) reconhece a importância da privacidade e da proteção de dados pessoais. Esta Política explica, de forma transparente, como a Tectril pode coletar, utilizar, compartilhar, armazenar, proteger e eliminar dados pessoais em suas relações institucionais, comerciais, operacionais e digitais.

O tratamento de dados pessoais será realizado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) — e demais normas aplicáveis. Esta Política deve ser lida em conjunto com a Política de Cookies, os Termos de Uso, os avisos de privacidade específicos e os contratos aplicáveis, quando existentes.

1. Objetivo

Esta Política tem por objetivo informar aos titulares, com clareza e em linguagem acessível:

- quais categorias de dados pessoais podem ser tratadas pela Tectril;
- como e por que esses dados podem ser utilizados;
- com quem os dados podem ser compartilhados;
- por quanto tempo os dados podem ser conservados;
- quais medidas de segurança e governança são adotadas;
- quais são os direitos dos titulares e como exercê-los.

2. Abrangência

Esta Política aplica-se ao tratamento de dados pessoais relacionado aos websites, páginas institucionais, formulários, comunicações, canais de atendimento, relações comerciais e atividades da Tectril que façam referência a este documento.

Ela pode abranger dados de visitantes do site, representantes de clientes e potenciais clientes, fornecedores, parceiros, prestadores de serviços, candidatos, profissionais, autoridades, participantes de eventos e demais pessoas que interajam com a Tectril.

Operações, plataformas ou canais que apresentem riscos, finalidades ou públicos específicos poderão possuir avisos de privacidade próprios. Nesses casos, o aviso específico complementarará esta Política e prevalecerá quanto ao tratamento nele descrito.

3. Quem realiza o tratamento

A Tectril Soluções em Logística e Comércio Ltda. será controladora quando tomar as decisões sobre as finalidades e os meios essenciais do tratamento de dados pessoais.

Em determinadas operações prestadas a clientes, a Tectril poderá atuar como operadora, tratando dados pessoais em nome e conforme as instruções legítimas do respectivo cliente. Nessa hipótese, o cliente será responsável pelas decisões próprias do controlador, sem prejuízo das obrigações legais e contratuais da Tectril.

Para assuntos relacionados a privacidade e proteção de dados pessoais, o titular poderá utilizar o canal: privacidade@tectril.com.br.

4. Dados pessoais que podem ser tratados

Conforme a relação e a finalidade aplicável, a Tectril poderá tratar as seguintes categorias de dados:

Dados de identificação e contato: nome, cargo, empresa, e-mail, telefone, endereço profissional e outras informações necessárias ao relacionamento.

Dados de comunicações: conteúdo de mensagens, solicitações, documentos encaminhados e histórico de atendimento.

Dados profissionais e comerciais: função, área de atuação, interesses empresariais, informações de propostas, contratos, reuniões e relacionamento com a organização representada.

Dados operacionais e documentais: informações vinculadas a operações de comércio exterior, logística, supply chain, compliance, documentos aduaneiros, fiscais, comerciais e evidências operacionais, quando necessárias à prestação dos serviços.

Dados técnicos e de navegação: endereço IP, data e hora de acesso, páginas consultadas, tipo de navegador, dispositivo, registros de segurança e identificadores técnicos, conforme a configuração do site e dos cookies.

Dados financeiros e cadastrais: informações necessárias a cadastro, faturamento, pagamentos, prevenção a fraudes, análise de risco e cumprimento de obrigações legais.

Dados de candidatos e profissionais: currículo, formação, experiência, contatos e demais informações voluntariamente apresentadas em processo seletivo, quando esse canal vier a ser disponibilizado.

4.1. Dados pessoais sensíveis

A Tectril não pretende coletar dados pessoais sensíveis por meio do formulário geral de contato. Caso tais dados sejam necessários em uma relação específica, o tratamento ocorrerá de maneira restrita, proporcional, segura e fundamentada em hipótese legal aplicável.

O titular não deve inserir, no campo livre de mensagem, informações sensíveis ou dados pessoais de terceiros que não sejam necessários ao atendimento solicitado.

4.2. Dados de crianças e adolescentes

Os canais institucionais e comerciais da Tectril não são direcionados a crianças. A Tectril não busca coletar intencionalmente dados pessoais de crianças ou adolescentes por meio do site. Se identificar tratamento incompatível com esta finalidade, adotará medidas apropriadas, observando o melhor interesse do titular e a legislação aplicável.

5. Como os dados podem ser coletados

Os dados pessoais podem ser obtidos:

- diretamente do titular, por formulário, e-mail, telefone, WhatsApp, reunião, proposta, contrato ou outro contato;
- da organização representada pelo titular, como cliente, fornecedor, parceiro ou empregador;
- de terceiros legítimos envolvidos em uma operação, respeitadas as responsabilidades aplicáveis;
- de fontes públicas e bases oficiais, quando necessário e permitido;
- automaticamente, por registros técnicos, cookies e tecnologias semelhantes, conforme a configuração vigente do site;
- a partir de documentos e sistemas utilizados para executar e controlar serviços contratados.

6. Finalidades e bases legais

A Tectril tratará dados pessoais apenas para finalidades legítimas, específicas e compatíveis com o contexto. A base legal será definida conforme cada atividade, podendo incluir execução de contrato ou procedimentos preliminares, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, legítimo interesse, proteção do crédito e consentimento, quando aplicável.

Finalidade	Exemplos de uso	Bases legais possíveis
Atendimento e relacionamento	Receber, analisar, direcionar e responder contatos.	Procedimentos preliminares; contrato; legítimo interesse.
Propostas e serviços	Elaborar propostas, contratar, executar, controlar e encerrar serviços.	Procedimentos preliminares; contrato; obrigação legal.
Governança e compliance	Realizar controles, auditorias, due diligence, investigações e gestão de riscos.	Obrigação legal; legítimo interesse; exercício regular de direitos.
Operações e documentação	Gerir fluxos logísticos, aduaneiros, fiscais, financeiros e documentais.	Contrato; obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos.
Segurança e prevenção	Proteger ambientes, contas, registros, ativos e prevenir fraudes ou incidentes.	Legítimo interesse; obrigação legal; exercício regular de direitos.
Comunicação institucional	Enviar respostas, informações relacionadas à relação existente e comunicações compatíveis.	Contrato; legítimo interesse; consentimento, quando necessário.
Cumprimento legal	Atender autoridades, manter registros e cumprir determinações.	Obrigação legal ou regulatória; exercício regular de direitos.

6.1. Consentimento

Quando o consentimento for a base legal aplicável, ele será solicitado de forma livre, informada e inequívoca, para finalidade determinada. O consentimento poderá ser revogado pelos meios informados, sem afetar a legalidade do tratamento realizado anteriormente ou tratamentos sustentados por outra base legal.

6.2. Legítimo interesse

Quando utilizar o legítimo interesse, a Tectril avaliará a finalidade, a necessidade, as expectativas legítimas do titular e as salvaguardas adequadas. O tratamento não será baseado em legítimo interesse quando prevalecerem direitos e liberdades fundamentais incompatíveis com a atividade.

7. Formulário e canais de contato

O formulário de contato pode solicitar nome, empresa, e-mail corporativo, telefone ou WhatsApp, área de interesse e mensagem. Esses dados serão utilizados para analisar a solicitação, direcioná-la à equipe adequada, responder ao contato, avaliar uma possível relação comercial ou institucional e manter registros necessários do atendimento.

O envio do formulário não representa autorização automática para comunicações promocionais não relacionadas. Se a Tectril implementar newsletter ou campanhas baseadas em consentimento, a inscrição será apresentada separadamente, de forma opcional e com mecanismo de cancelamento.

O atendimento também pode ocorrer por e-mail, telefone, WhatsApp ou LinkedIn. Ao utilizar plataformas de terceiros, o titular deve consultar as respectivas políticas de privacidade, pois esses provedores realizam tratamentos próprios.

8. Cookies e tecnologias semelhantes

Cookies são pequenos arquivos ou identificadores utilizados para permitir funcionalidades, reforçar a segurança, memorizar preferências e, quando configurado, compreender o uso do site.

A Tectril poderá utilizar cookies estritamente necessários e, mediante configuração e base legal apropriadas, cookies funcionais, analíticos ou de terceiros. Informações detalhadas sobre categorias, duração, fornecedores e escolhas do usuário serão mantidas na Política de Cookies e no mecanismo de preferências disponibilizado no site.

Enquanto determinada ferramenta não estiver efetivamente implementada, esta Política não deve ser interpretada como declaração de que ela está em uso. A Tectril atualizará os avisos aplicáveis quando novas tecnologias que afetem dados pessoais forem ativadas.

9. Compartilhamento de dados pessoais

A Tectril poderá compartilhar dados pessoais, no limite necessário, com:

- fornecedores de hospedagem, tecnologia, segurança, comunicação, atendimento e suporte;
- consultores, assessores, auditores, escritórios jurídicos e prestadores especializados;
- clientes, parceiros operacionais, transportadores, agentes, despachantes e demais participantes autorizados de uma operação;
- instituições financeiras, seguradoras e prestadores de pagamento, quando aplicável;
- autoridades administrativas, fiscais, aduaneiras, regulatórias, policiais ou judiciais, quando exigido ou legitimamente necessário;
- eventuais sucessores em reorganização societária, observados os direitos dos titulares e as salvaguardas aplicáveis.

A Tectril não comercializa dados pessoais. Os destinatários deverão receber apenas os dados necessários à finalidade correspondente e estarão sujeitos às obrigações legais, contratuais e de segurança aplicáveis.

10. Operadores, fornecedores e terceiros

Fornecedores que tratem dados pessoais em nome da Tectril deverão atuar conforme instruções legítimas, finalidades delimitadas, deveres de confidencialidade, requisitos de segurança e obrigações contratuais compatíveis com a legislação aplicável.

A Tectril poderá avaliar fornecedores proporcionalmente ao risco, exigir evidências de conformidade, controlar subcontratações relevantes e adotar medidas corretivas quando identificar desconformidades.

11. Transferências internacionais

Alguns fornecedores, parceiros, clientes ou sistemas envolvidos em operações internacionais podem estar localizados fora do Brasil ou utilizar infraestrutura estrangeira. Nessas situações, a Tectril adotará mecanismos e salvaguardas admitidos pela LGPD e pela regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, conforme aplicável.

A transferência internacional será limitada ao necessário para a finalidade legítima e poderá se apoiar, conforme o caso, em decisão de adequação, cláusulas contratuais, cláusulas-padrão, normas corporativas globais, consentimento específico ou outra hipótese legal válida.

12. Retenção e eliminação

Os dados pessoais serão conservados pelo período necessário para cumprir as finalidades informadas e atender requisitos legais, regulatórios, contratuais, de auditoria, segurança, prevenção a fraudes e exercício regular de direitos.

Os prazos podem variar conforme a categoria do dado, a relação mantida, o documento, o serviço e os riscos envolvidos. Encerrada a necessidade, os dados serão eliminados, anonimizados ou mantidos de forma restrita quando houver fundamento legal para conservação.

13. Segurança da informação e proteção de dados

A Tectril adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com a natureza dos dados, o contexto do tratamento e os riscos razoavelmente identificados. Essas medidas podem incluir:

- controle de acesso e princípio do menor privilégio;
- gestão de credenciais e autenticação;
- proteção de dispositivos, sistemas, redes e cópias de segurança;
- registro, monitoramento e gestão de vulnerabilidades;
- confidencialidade e obrigações contratuais;
- treinamento, conscientização e procedimentos internos;
- gestão de incidentes, continuidade e recuperação;
- avaliação proporcional de fornecedores e operações.

Nenhum ambiente é absolutamente imune a riscos. A Tectril revisará suas salvaguardas de forma proporcional à evolução das ameaças, dos serviços e das exigências legais.

14. Incidentes de segurança

Ao identificar um incidente que possa afetar dados pessoais, a Tectril adotará medidas para contenção, investigação, mitigação, documentação e prevenção de recorrência. Quando presentes os requisitos legais, realizará as comunicações à Autoridade Nacional de Proteção de Dados e aos titulares afetados nos prazos e condições regulamentares.

Fornecedores e parceiros deverão comunicar à Tectril, sem demora indevida, eventos ou suspeitas relacionados a dados pessoais tratados no âmbito da relação aplicável, conforme contrato e legislação.

15. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, e conforme aplicável ao caso concreto, o titular pode solicitar:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- portabilidade, observada a regulamentação e os segredos comercial e industrial;
- informação sobre compartilhamentos;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- revogação do consentimento;
- eliminação dos dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- oposição a tratamento realizado em desconformidade;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável;
- peticionamento perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e órgãos competentes.

16. Como exercer os direitos

As solicitações relacionadas a dados pessoais devem ser encaminhadas para privacidade@tectril.com.br, preferencialmente com o assunto “Privacidade — Solicitação de Titular”.

Para proteger o titular e evitar divulgação indevida, a Tectril poderá solicitar informações razoáveis para confirmar a identidade e a legitimidade do pedido. Serão coletados apenas os elementos necessários à verificação.

A Tectril analisará a solicitação e responderá nos prazos aplicáveis. Determinados pedidos poderão ser limitados ou recusados quando houver obrigação legal de conservação, necessidade de resguardar direitos de terceiros, segredo comercial ou industrial, exercício regular de direitos ou outra justificativa admitida em lei. Nesses casos, a resposta apresentará os fundamentos aplicáveis, sempre que possível.

17. Decisões automatizadas

Atualmente, a Tectril não informa utilizar, em seus canais institucionais de contato, decisões tomadas unicamente por tratamento automatizado que produzam efeitos jurídicos ou afetem significativamente o titular. Caso essa prática seja implementada, esta Política ou o aviso específico será atualizado, e os direitos previstos na LGPD serão respeitados.

18. Links e serviços de terceiros

O site pode conter links para WhatsApp, LinkedIn e outros ambientes externos. A Tectril não controla integralmente as práticas de privacidade desses terceiros. Ao acessar tais serviços, o usuário estará sujeito aos termos e políticas do respectivo provedor.

Recursos externos, como fontes, imagens, vídeos, mapas, ferramentas de segurança ou análise, somente deverão ser ativados no ambiente definitivo após avaliação técnica e de privacidade compatível com sua finalidade.

19. Responsabilidades do titular

O titular deve fornecer dados verdadeiros, atualizados e necessários, proteger suas credenciais quando aplicável e evitar o envio de informações excessivas, ilícitas, confidenciais ou pertencentes a terceiros sem autorização ou fundamento adequado.

Se o titular fornecer dados de outra pessoa, declara possuir legitimidade para fazê-lo e deverá informá-la sobre o tratamento quando exigido.

20. Alterações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas, operacionais ou nos serviços. A versão vigente indicará a data de emissão ou atualização e será disponibilizada no canal institucional apropriado.

Alterações relevantes poderão ser comunicadas por destaque no site ou por outro meio compatível com a relação mantida com o titular.

21. Legislação aplicável

Esta Política será interpretada de acordo com a legislação brasileira, especialmente a LGPD, o Marco Civil da Internet e a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, sem prejuízo de outras normas aplicáveis à atividade ou à relação específica.

22. Canal de privacidade

Dúvidas, solicitações e comunicações relacionadas a privacidade e proteção de dados pessoais podem ser encaminhadas para:

ORGANIZAÇÃO

Tectril Soluções em Logística e Comércio Ltda.

E-MAIL

privacidade@tectril.com.br

Referências normativas principais

- Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), texto vigente.
- Lei nº 12.965/2014 — Marco Civil da Internet e regulamentação aplicável.
- Regulamentos e orientações vigentes da Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre agentes de tratamento, encarregado, direitos dos titulares, incidentes de segurança e transferências internacionais.

FIM DO DOCUMENTO