

GOBERNANZA DE PRIVACIDAD

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Transparencia, finalidad, seguridad y respeto de los derechos de los titulares.

CÓDIGO DOCUMENTAL

03-ES

REVISIÓN

0

FECHA DE EMISIÓN

19 de julio de 2026

CANAL DE PRIVACIDAD

privacidade@tectril.com.br

TECTRIL SOLUÇÕES EM LOGÍSTICA E COMÉRCIO LTDA.

Nombre comercial: Tectril Supply Chain Solutions

Control documental

Versión	Fecha	Descripción	Estado
0	19/07/2026	Emisión inicial para publicación institucional.	Vigente tras aprobación

Presentación

Tectril Soluções em Logística e Comércio Ltda. (“Tectril”) reconoce la importancia de la privacidad y de la protección de los datos personales. Esta Política explica de forma transparente cómo Tectril puede recopilar, utilizar, compartir, almacenar, proteger y eliminar datos personales en sus relaciones institucionales, comerciales, operativas y digitales.

El tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con la Ley brasileña n.º 13.709/2018 — Ley General de Protección de Datos Personales (“LGPD”) — y demás normas aplicables. Esta Política deberá leerse junto con la Política de Cookies, los Términos de Uso, los avisos de privacidad específicos y los contratos aplicables, cuando existan.

1. Objetivo

Esta Política tiene por objeto informar a los titulares, con claridad y en un lenguaje accesible, acerca de:

- las categorías de datos personales que Tectril puede tratar;
- cómo y por qué pueden utilizarse dichos datos;
- con quién pueden compartirse los datos;
- durante cuánto tiempo pueden conservarse;
- qué medidas de seguridad y gobernanza se adoptan;
- cuáles son los derechos de los titulares y cómo ejercerlos.

2. Alcance

Esta Política se aplica al tratamiento de datos personales relacionado con los sitios web, páginas institucionales, formularios, comunicaciones, canales de atención, relaciones comerciales y actividades de Tectril que hagan referencia a este documento.

Puede comprender datos de visitantes del sitio, representantes de clientes y clientes potenciales, proveedores, socios, prestadores de servicios, candidatos, profesionales, autoridades, participantes en eventos y demás personas que interactúen con Tectril.

Las operaciones, plataformas o canales que presenten riesgos, finalidades o públicos específicos podrán contar con avisos de privacidad propios. En esos casos, el aviso específico complementará esta Política y prevalecerá respecto del tratamiento que describa.

3. Quién Realiza el Tratamiento

Tectril Soluções em Logística e Comércio Ltda. actuará como responsable del tratamiento cuando decida las finalidades y los medios esenciales del tratamiento de datos personales.

En determinadas operaciones prestadas a clientes, Tectril podrá actuar como encargada del tratamiento, tratando datos personales por cuenta del cliente correspondiente y conforme a sus instrucciones legítimas. En tal caso, el cliente será responsable de las decisiones propias del responsable, sin perjuicio de las obligaciones legales y contractuales de Tectril.

Para asuntos relacionados con la privacidad y la protección de datos personales, el titular podrá utilizar el canal: privacidade@tectril.com.br.

4. Datos Personales que Podemos Tratar

Según la relación y la finalidad aplicable, Tectril podrá tratar las siguientes categorías de datos:

Datos de identificación y contacto: nombre, cargo, empresa, correo electrónico, teléfono, dirección profesional y demás información necesaria para la relación.

Datos de comunicaciones: contenido de mensajes, solicitudes, documentos enviados e historial de atención.

Datos profesionales y comerciales: función, área de actividad, intereses empresariales, información sobre propuestas, contratos y reuniones, y relación con la organización representada.

Datos operativos y documentales: información vinculada a operaciones de comercio exterior, logística, supply chain y compliance, documentos aduaneros, fiscales y comerciales, y evidencias operativas, cuando sean necesarios para prestar los servicios.

Datos técnicos y de navegación: dirección IP, fecha y hora de acceso, páginas consultadas, tipo de navegador, dispositivo, registros de seguridad e identificadores técnicos, según la configuración del sitio y de las cookies.

Datos financieros y registrales: información necesaria para el registro, la facturación, los pagos, la prevención del fraude, el análisis de riesgos y el cumplimiento de obligaciones legales.

Datos de candidatos y profesionales: currículum, formación, experiencia, contactos y demás información presentada voluntariamente en un proceso de selección, si se habilita dicho canal.

4.1. Datos Personales Sensibles

Tectril no pretende recopilar datos personales sensibles mediante el formulario general de contacto. Si tales datos fueran necesarios en una relación específica, el tratamiento se realizará de manera restringida, proporcional y segura, y se basará en una hipótesis legal aplicable.

El titular no deberá introducir en el campo libre del mensaje información sensible ni datos personales de terceros que no sean necesarios para la atención solicitada.

4.2. Datos de Niños y Adolescentes

Los canales institucionales y comerciales de Tectril no están dirigidos a niños. Tectril no busca recopilar intencionalmente datos personales de niños o adolescentes a través del sitio. Si identifica un tratamiento incompatible con esta finalidad, adoptará las medidas apropiadas, observando el interés superior del titular y la legislación aplicable.

5. Cómo Pueden Recopilarse los Datos

Los datos personales pueden obtenerse:

- directamente del titular mediante formulario, correo electrónico, teléfono, WhatsApp, reunión, propuesta, contrato u otro contacto;

- de la organización representada por el titular, como cliente, proveedor, socio o empleador;
- de terceros legítimos que participen en una operación, respetando las responsabilidades aplicables;
- de fuentes públicas y bases oficiales, cuando sea necesario y esté permitido;
- automáticamente, mediante registros técnicos, cookies y tecnologías similares, según la configuración vigente del sitio;
- a partir de documentos y sistemas utilizados para ejecutar y controlar los servicios contratados.

6. Finalidades y Bases Legales

Tectril tratará datos personales únicamente para finalidades legítimas, específicas y compatibles con el contexto. La base legal se definirá para cada actividad y podrá incluir la ejecución de un contrato o procedimientos preliminares, el cumplimiento de una obligación legal o regulatoria, el ejercicio regular de derechos, el interés legítimo, la protección del crédito y el consentimiento, cuando corresponda.

Finalidad	Ejemplos de Uso	Posibles Bases Legales
Atención y relación	Recibir, analizar, dirigir y responder contactos.	Procedimientos preliminares; contrato; interés legítimo.
Propuestas y servicios	Elaborar propuestas, contratar, ejecutar, controlar y cerrar servicios.	Procedimientos preliminares; contrato; obligación legal.
Gobernanza y compliance	Realizar controles, auditorías, due diligence, investigaciones y gestión de riesgos.	Obligación legal; interés legítimo; ejercicio regular de derechos.
Operaciones y documentación	Gestionar flujos logísticos, aduaneros, fiscales, financieros y documentales.	Contrato; obligación legal o regulatoria; ejercicio regular de derechos.
Seguridad y prevención	Proteger entornos, cuentas, registros y activos, y prevenir fraudes o incidentes.	Interés legítimo; obligación legal; ejercicio regular de derechos.
Comunicación institucional	Enviar respuestas, información relacionada con la relación existente y comunicaciones compatibles.	Contrato; interés legítimo; consentimiento, cuando sea necesario.
Cumplimiento legal	Atender a autoridades, conservar registros y cumplir órdenes.	Obligación legal o regulatoria; ejercicio regular de derechos.

6.1. Consentimiento

Cuando el consentimiento sea la base legal aplicable, se solicitará de manera libre, informada e inequívoca para una finalidad determinada. Podrá revocarse por los medios indicados, sin afectar la licitud del tratamiento previo ni de los tratamientos sustentados en otra base legal.

6.2. Interés Legítimo

Cuando se base en el interés legítimo, Tectril evaluará la finalidad, la necesidad, las expectativas legítimas del titular y las salvaguardas adecuadas. El tratamiento no se basará en el interés legítimo cuando prevalezcan derechos y libertades fundamentales incompatibles con la actividad.

7. Formulario y Canales de Contacto

El formulario de contacto puede solicitar nombre, empresa, correo electrónico corporativo, teléfono o WhatsApp, área de interés y mensaje. Estos datos se utilizarán para analizar la solicitud, dirigirla al equipo adecuado, responder al contacto, evaluar una posible relación comercial o institucional y mantener los registros necesarios de la atención.

El envío del formulario no representa una autorización automática para comunicaciones promocionales no relacionadas. Si Tectril implementa un boletín o campañas basadas en el consentimiento, la suscripción se presentará por separado, será opcional y contará con un mecanismo de cancelación.

La atención también puede realizarse por correo electrónico, teléfono, WhatsApp o LinkedIn. Al utilizar plataformas de terceros, el titular deberá consultar sus respectivas políticas de privacidad, ya que dichos proveedores realizan tratamientos propios.

8. Cookies y Tecnologías Similares

Las cookies son pequeños archivos o identificadores utilizados para habilitar funcionalidades, reforzar la seguridad, recordar preferencias y, cuando estén configuradas, comprender el uso del sitio.

Tectril podrá utilizar cookies estrictamente necesarias y, con la configuración y base legal adecuadas, cookies funcionales, analíticas o de terceros. La información detallada sobre categorías, duración, proveedores y elecciones del usuario se mantendrá en la Política de Cookies y en el mecanismo de preferencias disponible en el sitio.

Mientras una herramienta determinada no se haya implementado efectivamente, esta Política no deberá interpretarse como una declaración de que está en uso. Tectril actualizará los avisos aplicables cuando se activen nuevas tecnologías que afecten datos personales.

9. Intercambio de Datos Personales

Tectril podrá compartir datos personales, en la medida necesaria, con:

- proveedores de alojamiento, tecnología, seguridad, comunicación, atención y soporte;
- consultores, asesores, auditores, despachos jurídicos y prestadores especializados;
- clientes, socios operativos, transportistas, agentes, despachantes de aduana y demás participantes autorizados en una operación;
- instituciones financieras, aseguradoras y prestadores de pago, cuando corresponda;
- autoridades administrativas, fiscales, aduaneras, regulatorias, policiales o judiciales, cuando sea exigido o legítimamente necesario;
- eventuales sucesores en una reorganización societaria, observando los derechos de los titulares y las salvaguardas aplicables.

Tectril no comercializa datos personales. Los destinatarios deberán recibir únicamente los datos necesarios para la finalidad correspondiente y estarán sujetos a las obligaciones legales, contractuales y de seguridad aplicables.

10. Encargados, Proveedores y Terceros

Los proveedores que traten datos personales por cuenta de Tectril deberán actuar conforme a instrucciones legítimas, finalidades delimitadas, deberes de confidencialidad, requisitos de seguridad y obligaciones contractuales compatibles con la legislación aplicable.

Tectril podrá evaluar a los proveedores proporcionalmente al riesgo, exigir evidencias de cumplimiento, controlar subcontrataciones relevantes y adoptar medidas correctivas cuando identifique incumplimientos.

11. Transferencias Internacionales

Algunos proveedores, socios, clientes o sistemas relacionados con operaciones internacionales pueden estar situados fuera de Brasil o utilizar infraestructura extranjera. En tales situaciones, Tectril adoptará los mecanismos y salvaguardas permitidos por la LGPD y por la normativa de la Autoridad Nacional de Protección de Datos de Brasil, según corresponda.

La transferencia internacional se limitará a lo necesario para la finalidad legítima y podrá basarse, según el caso, en una decisión de adecuación, cláusulas contractuales, cláusulas contractuales tipo, normas corporativas globales, consentimiento específico u otro mecanismo legal válido.

12. Conservación y Eliminación

Los datos personales se conservarán durante el período necesario para cumplir las finalidades informadas y atender requisitos legales, regulatorios, contractuales, de auditoría, seguridad, prevención del fraude y ejercicio regular de derechos.

Los plazos pueden variar según la categoría del dato, la relación, el documento, el servicio y los riesgos implicados. Cuando cese la necesidad, los datos se eliminarán, anonimizarán o conservarán de forma restringida cuando exista un fundamento legal para ello.

13. Seguridad de la Información y Protección de Datos

Tectril adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas compatibles con la naturaleza de los datos, el contexto del tratamiento y los riesgos razonablemente identificados. Estas medidas pueden incluir:

- control de acceso y principio de mínimo privilegio;
- gestión de credenciales y autenticación;
- protección de dispositivos, sistemas, redes y copias de seguridad;
- registro, supervisión y gestión de vulnerabilidades;
- confidencialidad y obligaciones contractuales;
- capacitación, concienciación y procedimientos internos;
- gestión de incidentes, continuidad y recuperación;
- evaluación proporcional de proveedores y operaciones.

Ningún entorno es totalmente inmune a los riesgos. Tectril revisará sus salvaguardas de forma proporcional a la evolución de las amenazas, los servicios y las exigencias legales.

14. Incidentes de Seguridad

Al identificar un incidente que pueda afectar datos personales, Tectril adoptará medidas de contención, investigación, mitigación, documentación y prevención de recurrencias. Cuando se cumplan los requisitos legales, notificará a la Autoridad Nacional de Protección de Datos de Brasil y a los titulares afectados dentro de los plazos y condiciones reglamentarios.

Los proveedores y socios deberán comunicar a Tectril, sin demora indebida, cualquier evento o sospecha relacionado con datos personales tratados en el ámbito de la relación correspondiente, conforme al contrato y a la legislación.

15. Derechos de los Titulares

En los términos de la LGPD y según resulte aplicable al caso concreto, el titular puede solicitar:

- confirmación de la existencia del tratamiento;
- acceso a los datos personales;
- corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;
- anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados indebidamente;
- portabilidad, con sujeción a la normativa y a los secretos comerciales e industriales;
- información sobre transferencias o intercambios;
- información sobre la posibilidad de no otorgar el consentimiento y sus consecuencias;
- revocación del consentimiento;
- eliminación de los datos tratados con consentimiento, salvo las hipótesis legales de conservación;
- oposición al tratamiento realizado indebidamente;
- revisión de decisiones adoptadas únicamente mediante tratamiento automatizado, cuando corresponda;
- presentación de reclamaciones ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos de Brasil y demás organismos competentes.

16. Cómo Ejercer los Derechos

Las solicitudes relacionadas con datos personales deberán enviarse a privacidade@tectril.com.br, preferentemente con el asunto “Privacidad — Solicitud del Titular”.

Para proteger al titular y evitar divulgaciones indebidas, Tectril podrá solicitar información razonable para confirmar la identidad y legitimidad de la solicitud. Solo se recopilarán los elementos necesarios para la verificación.

Tectril analizará la solicitud y responderá dentro de los plazos aplicables. Determinadas solicitudes podrán limitarse o denegarse cuando exista una obligación legal de conservación, sea necesario proteger derechos de terceros, secretos comerciales o industriales, el ejercicio regular de derechos u otra justificación admitida por la ley. En esos casos, la respuesta indicará, cuando sea posible, los fundamentos aplicables.

17. Decisiones Automatizadas

Actualmente, Tectril no informa utilizar, en sus canales institucionales de contacto, decisiones adoptadas únicamente mediante tratamiento automatizado que produzcan efectos jurídicos o afecten

significativamente al titular. Si se implementa esta práctica, se actualizará esta Política o el aviso específico y se respetarán los derechos previstos en la LGPD.

18. Enlaces y Servicios de Terceros

El sitio puede contener enlaces a WhatsApp, LinkedIn y otros entornos externos. Tectril no controla íntegramente las prácticas de privacidad de estos terceros. Al acceder a dichos servicios, el usuario quedará sujeto a los términos y políticas del proveedor correspondiente.

Los recursos externos, como fuentes, imágenes, vídeos, mapas, herramientas de seguridad o analítica, solo deberán activarse en el entorno definitivo tras una evaluación técnica y de privacidad compatible con su finalidad.

19. Responsabilidades del Titular

El titular deberá proporcionar datos veraces, actualizados y necesarios, proteger sus credenciales cuando corresponda y evitar el envío de información excesiva, ilícita, confidencial o perteneciente a terceros sin autorización o fundamento adecuado.

Si el titular proporciona datos de otra persona, declara tener legitimidad para hacerlo y deberá informarla sobre el tratamiento cuando sea exigible.

20. Cambios en Esta Política

Esta Política podrá actualizarse para reflejar cambios legales, regulatorios, tecnológicos, operativos o en los servicios. La versión vigente indicará la fecha de emisión o actualización y estará disponible en el canal institucional correspondiente.

Los cambios relevantes podrán comunicarse mediante un aviso destacado en el sitio o por otro medio compatible con la relación mantenida con el titular.

21. Legislación Aplicable

Esta Política se interpretará de conformidad con la legislación brasileña, especialmente la LGPD, el Marco Civil de Internet de Brasil y la normativa de la Autoridad Nacional de Protección de Datos de Brasil, sin perjuicio de otras normas aplicables a la actividad o relación específica.

22. Canal de Privacidad

Las consultas, solicitudes y comunicaciones relacionadas con la privacidad y la protección de datos personales pueden enviarse a:

ORGANIZACIÓN

Tectril Soluções em Logística e Comércio Ltda.

CORREO ELECTRÓNICO

privacidade@tectril.com.br

Principales Referencias Normativas

- Ley brasileña n.º 13.709/2018 — Ley General de Protección de Datos Personales (LGPD), texto vigente.
- Ley brasileña n.º 12.965/2014 — Marco Civil de Internet y normativa aplicable.
- Reglamentos y orientaciones vigentes de la Autoridad Nacional de Protección de Datos de Brasil sobre agentes de tratamiento, encargado de protección de datos, derechos de los titulares, incidentes de seguridad y transferencias internacionales.

FIN DEL DOCUMENTO